

# Relatório Inquérito às Satisfação dos Stakeholders Externos - Parcerias para a Formação em Contexto de Trabalho (FCT)

Data: 2023-10-24

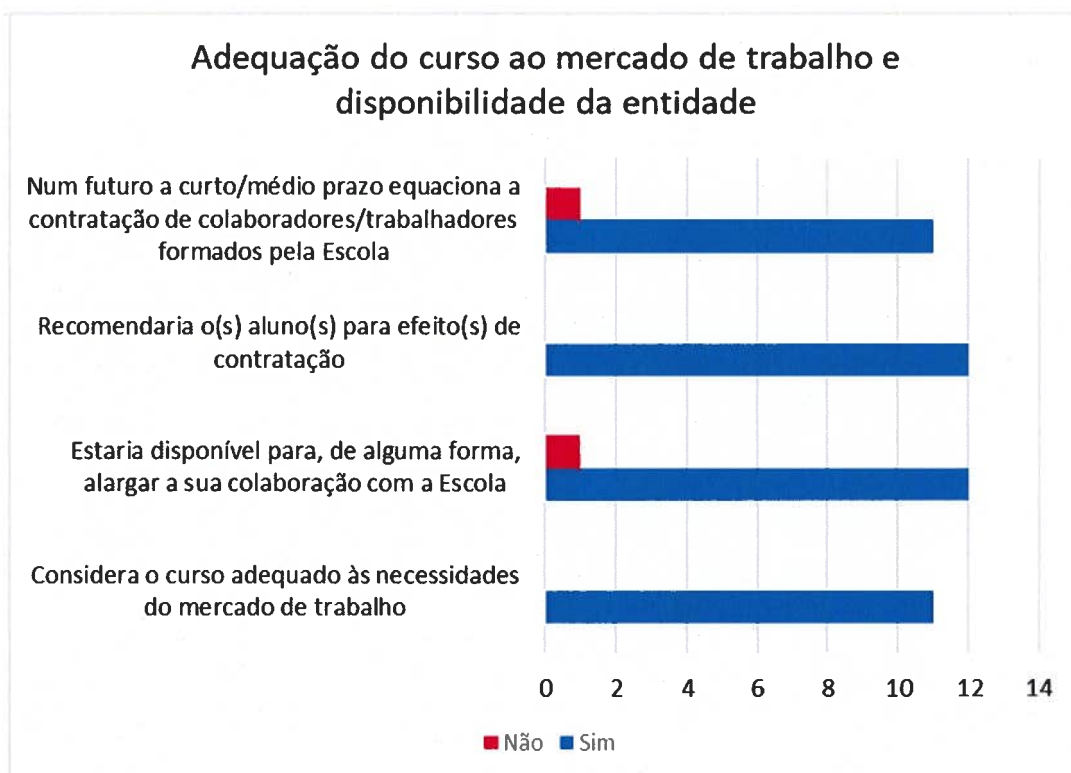
**1. Caracterização dos inquiridos:**

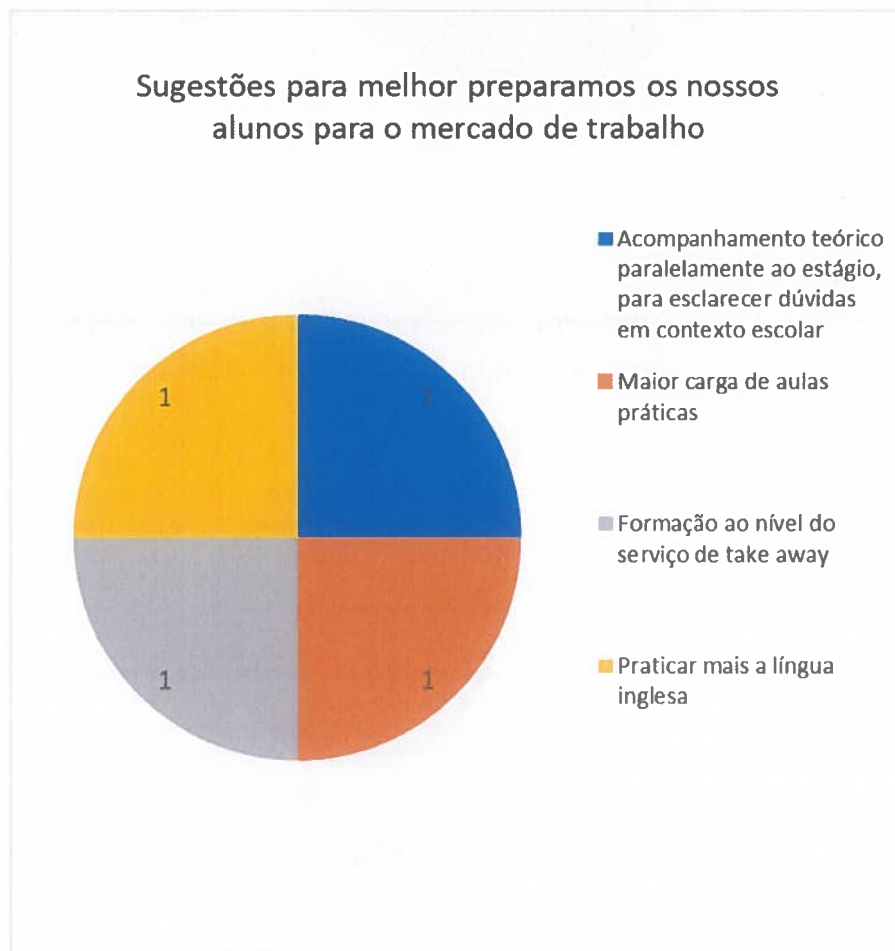
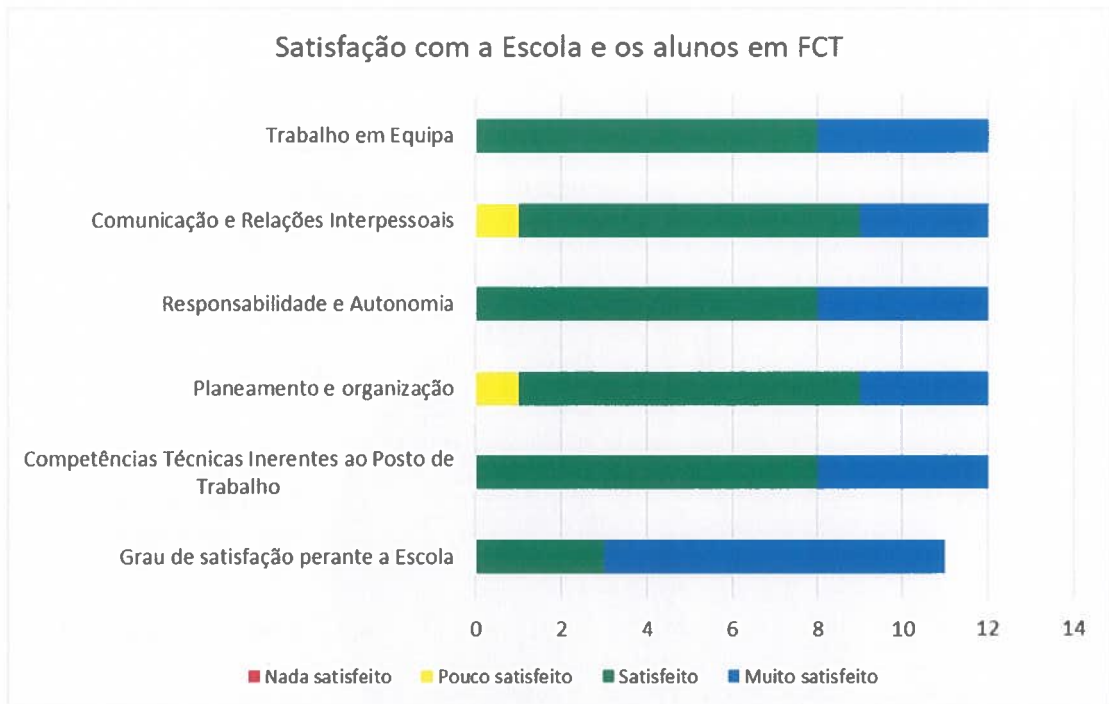
Os questionários foram feitos em função dos diferentes cursos e aplicados pelos respetivos diretores de curso ao longo do ano letivo. As questões foram enviadas em formato papel ou em formulário enviado por correio eletrónico.

O questionário foi respondido por 46 vezes. Por curso de formação, as respostas distribuíram-se da seguinte forma: 12 do curso técnico de Restaurante Bar, 18 do curso técnico de Cozinha e Pastelaria, 14 do curso técnico de Produção Agropecuária, 1 do curso técnico de Jardinagem e Espaços Verdes, e 1 entidade acolhedora do curso de Educação e Formação de Tratador de Animais em Cativeiro. Não ficou registada qualquer resposta pelas entidades no âmbito do curso técnico de Vitivinícola.

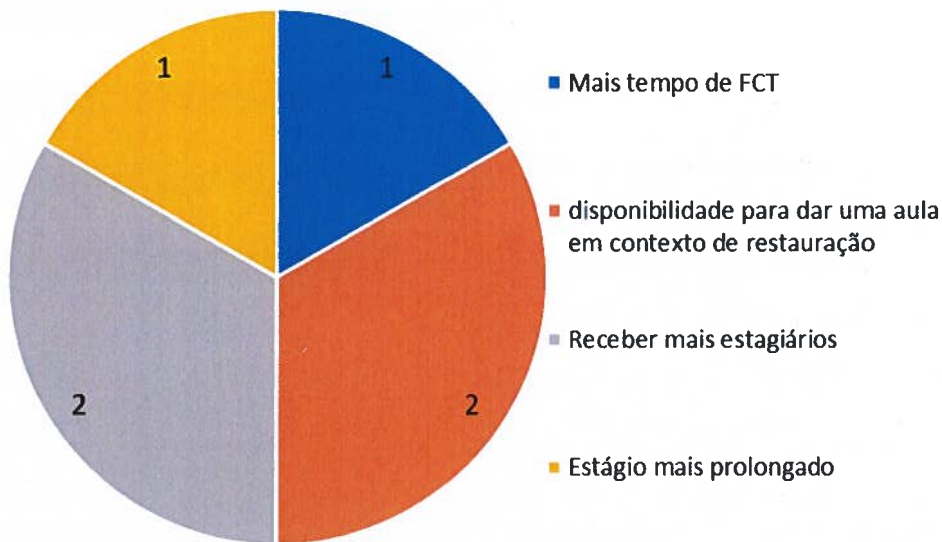
**2. Níveis de satisfação por curso (número de respostas):**

**a. Técnico de Restaurante Bar**

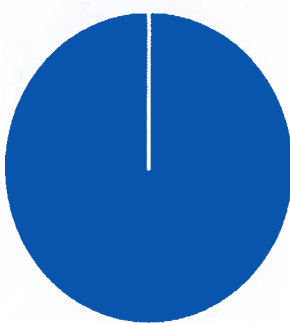




### Formas de alargamento da colaboração entre a instituição e a escola



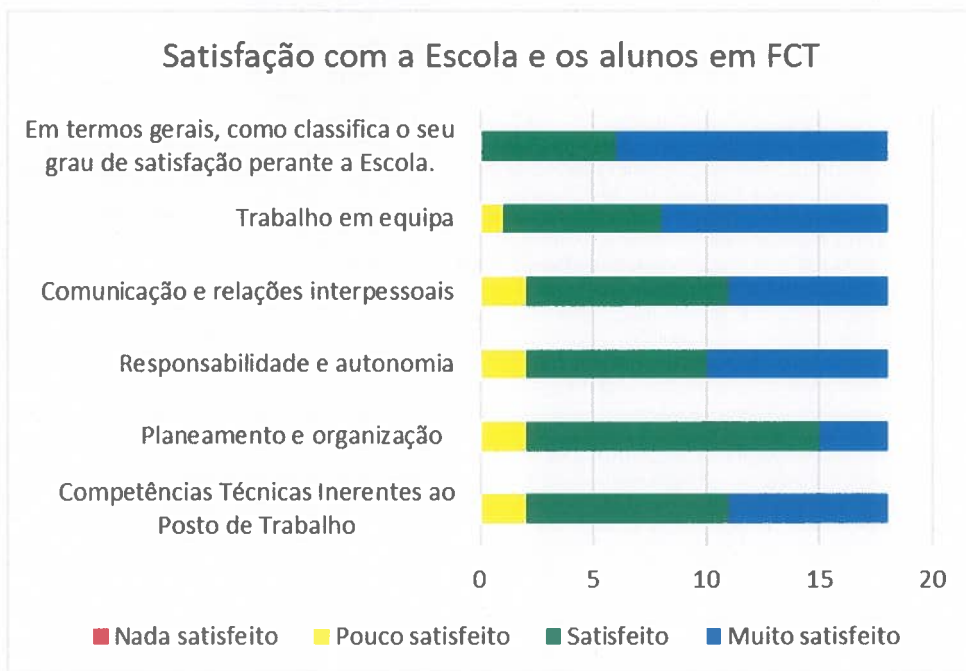
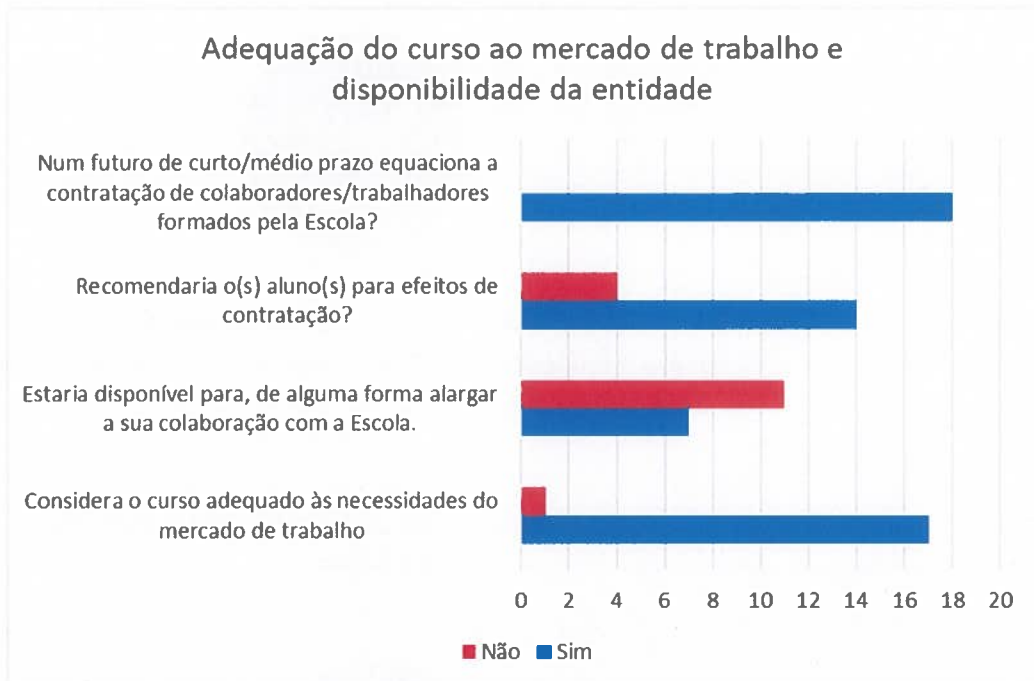
### Indique uma alternativa que considere importante incluir na nossa oferta formativa



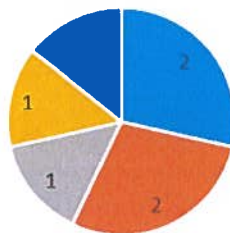
■ Turismo

9

### b. Técnico de Cozinha e Pastelaria

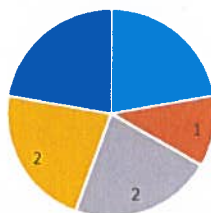


### Sugestões para melhor prepararmos os nossos alunos para o mercado de trabalho



- Maior duração do estágio
- Maior divulgação da Escola
- Trabalhar mais a resiliência dos alunos
- Mais treino nos conhecimentos de base
- Aluno bem preparado

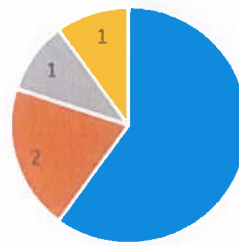
### Formas de alargamento da colaboração entre a instituição e a Escola



- Mais estágios
- Eventuais idas à escola para colaborar
- Visitas a instalações
- O que a escola necessite
- Workshop/formações/demonstrações

7

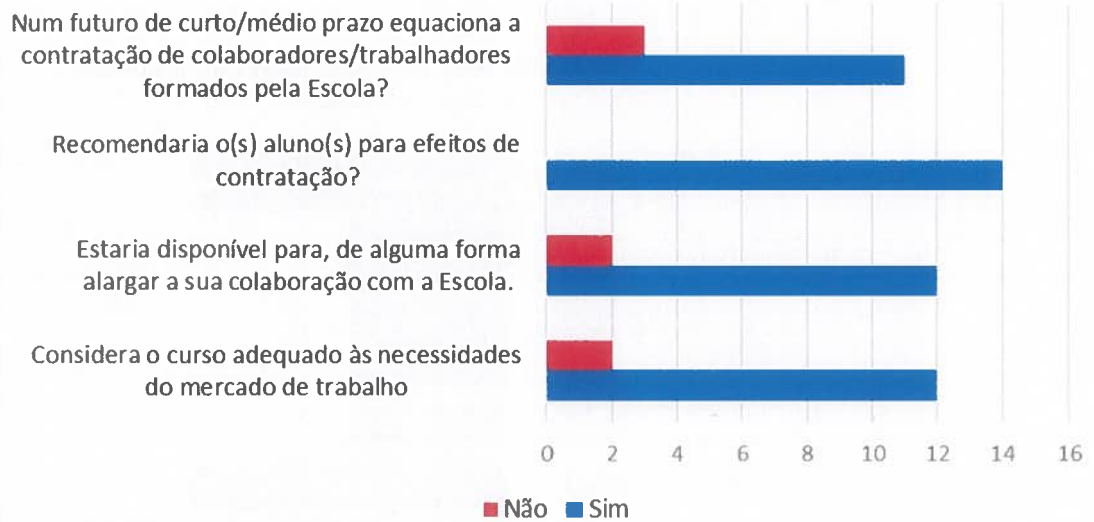
Indique uma alternativa que considere importante incluir na nossa oferta formativa



- Padaria/pastelaria
- Carpinteiro/eletricista/canalizador
- Curso técnico de hospedagem
- Serviço de andares

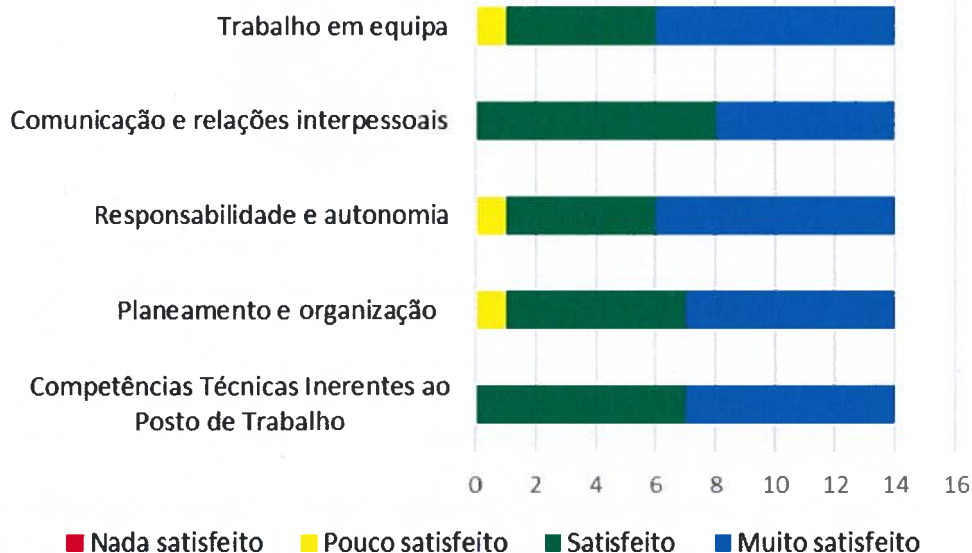
### c. Técnico de Produção Agropecuária

Adequação do curso ao mercado de trabalho e disponibilidade da entidade

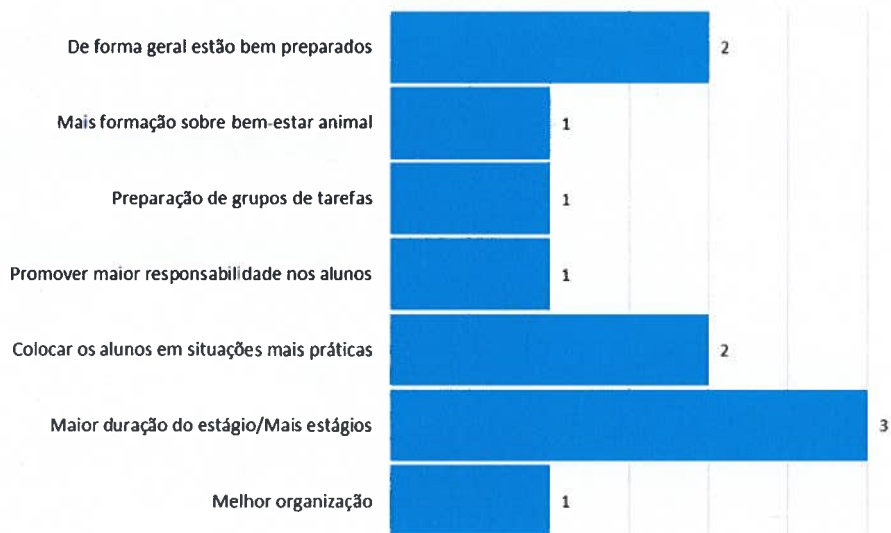


### Satisfação com a Escola e os alunos em FCT

Em termos gerais, como classifica o seu grau de satisfação perante a Escola.

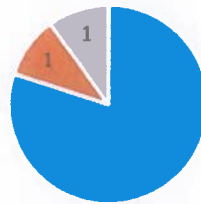


### Sugestões para melhor prepararmos os nossos alunos para o mercado de trabalho



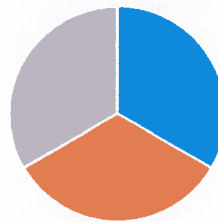


### Formas de alargamento da colaboração entre a instituição e a escola



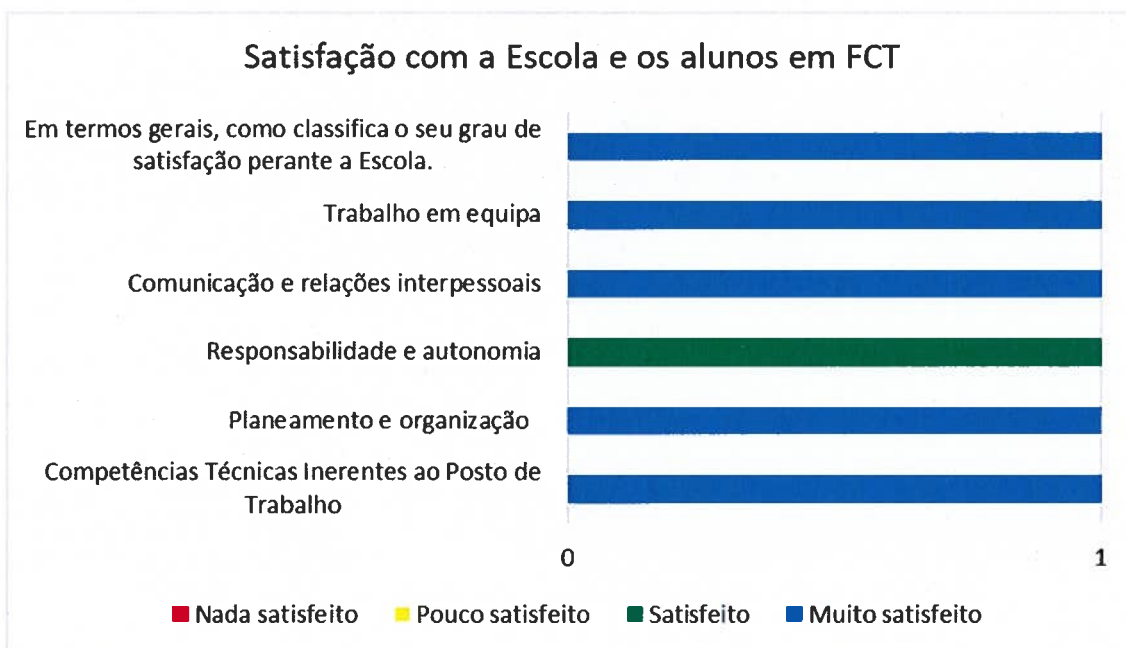
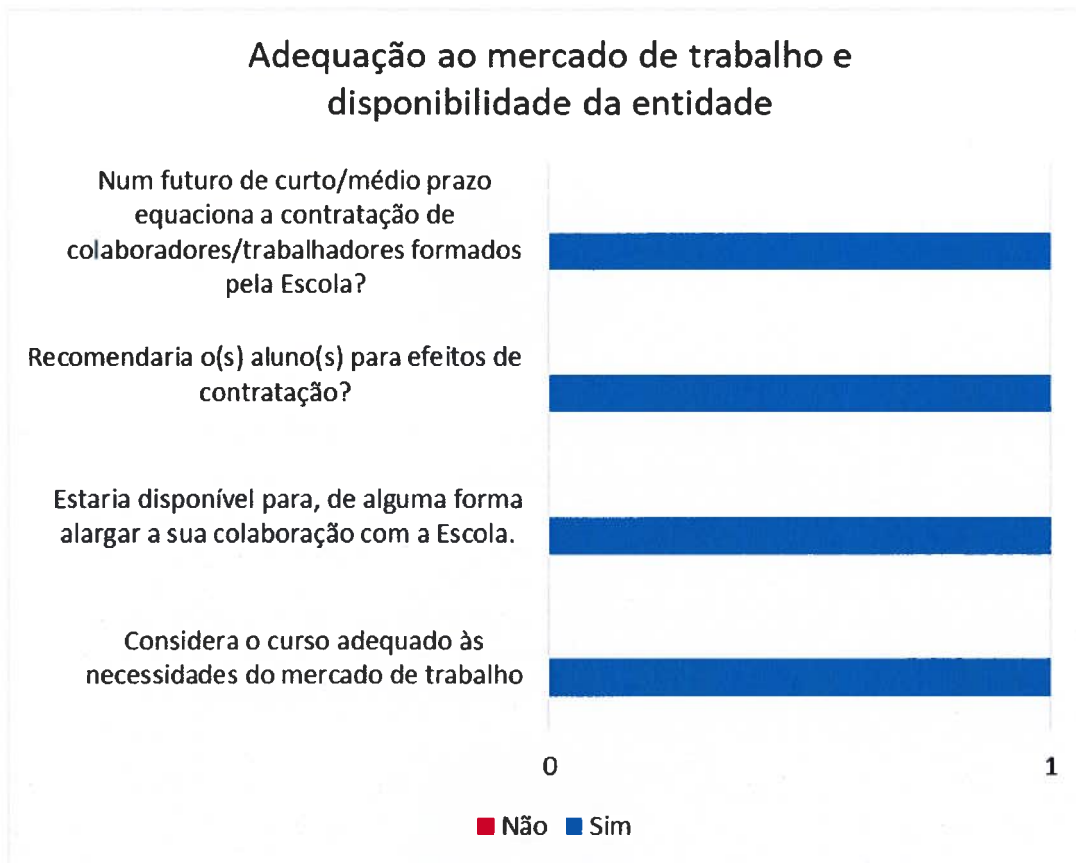
- Necessidade/disponibilidade para receber mais formandos
- Concretização de aulas de campo
- Apoios e estudos

### Indique uma alternativa que considere importante incluir na nossa oferta formativa



- Mecanização
- Curso de gestão equina ou formação nessa área
- Formação sobre hidroponia

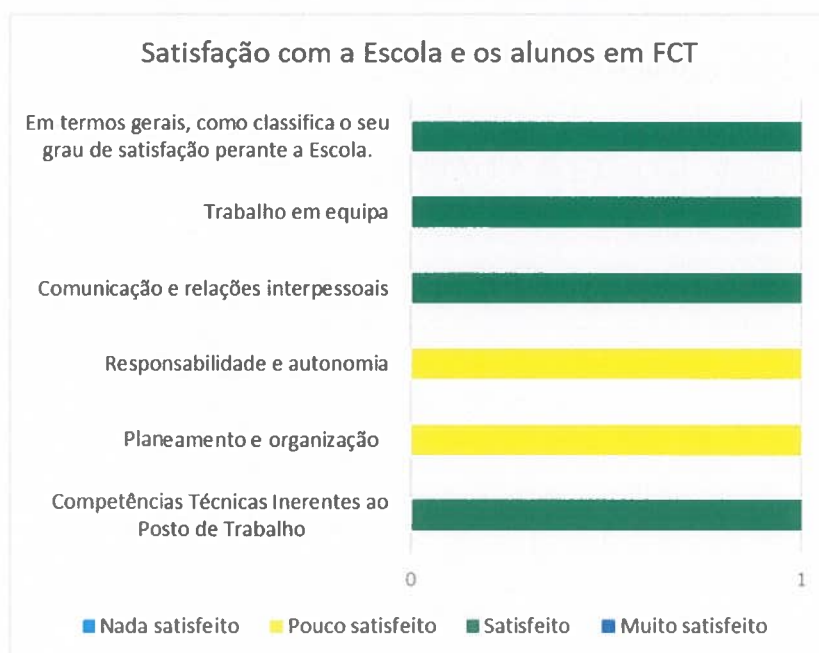
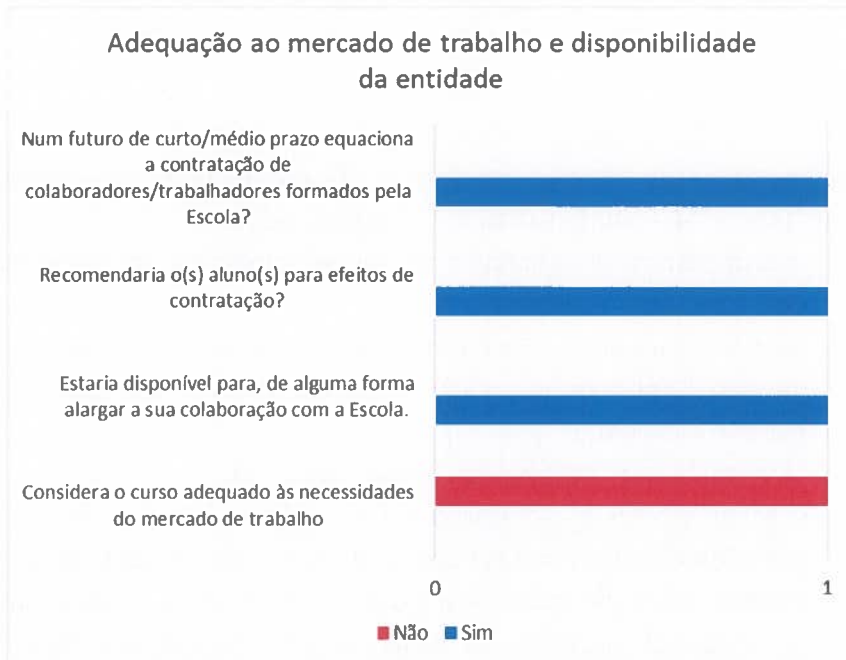
#### d. Técnico de Jardinagem e Espaços Verdes



**Formas de alargamento da colaboração entre a instituição e a Escola: ter mais alunos a efetuarem estágios.**

3

e. Curso de Educação e Formação de Tratador de Animais em Cativeiro:



**Sugestões para melhor prepararmos os nossos alunos para o mercado de trabalho:**  
 Conhecimentos informáticos num programa Retail.

**Formas de alargamento da colaboração entre a instituição e a Escola:** Aceitando alunos para estágios.

**Indique uma proposta alternativa que considere importante incluir na nossa oferta formativa: atendimento ao balcão que possa englobar mais vertentes.**

**3. Conclusões:**

- ✓ O questionário foi respondido 46 vezes pelas entidades de FCT;
- ✓ Considerando as questões de resposta “1 – Nada satisfeito”; 2 – Pouco satisfeito; 3 – Satisfeito e “4 – Muito satisfeito”), os inquiridos:
  - manifestaram-se satisfeitos ou muito satisfeitos em 94% das respostas dadas;
  - manifestaram-se, na sua totalidade, satisfeitos ou muito satisfeitos na questão “Em termos gerais, como classifica o seu grau de satisfação perante a Escola”;
  - O nível de satisfação médio global foi de 3,4;
  - o nível médio de satisfação foi mais baixo na questão “Como avalia globalmente o(s) aluno(s) que acolheu na sua entidade face às seguintes competências - Planeamento e organização”, em que ficou em 3,20;
- ✓ Foram registadas 20 sugestões de melhoria por 20 respondentes, as quais estão elencadas acima no ponto 2. Níveis de satisfação por curso.

Santo Tirso, 24 de outubro de 2023

A Equipa de Gestão da Qualidade/EQAVET,



---